

INFORMATIVA CLIENTI - VENEZIA TURISMO
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali

Egregio Sig. / Gent.ma Sig.ra

Di seguito Le forniamo una descrizione sintetica delle caratteristiche essenziali del trattamento dei Suoi dati personali da parte della nostra società Venezia Turismo S.c.a.r.l., con sede legale in Isola Nuova del Tronchetto, n. 24/A, 30135, Venezia - Italia, C.F. e P.IVA 03439520275, che agisce in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “**Venezia Turismo**”, il “**Titolare**” o la “**Società**”). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”).

Si intende per **dato personale** “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile*”; per **trattamento** “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*”.

I Suoi dati personali verranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale - indipendentemente dalla tipologia ed in tutte le sue fasi - e conseguentemente per l'adempimento ed esercizio dei relativi e reciproci obblighi e diritti. Mediante semplice richiesta ai riferimenti sottoindicati, potrà esercitare alcuni fondamentali diritti previsti dal Regolamento, tra cui ottenere conferma e comunicazione dei dati che La riguardano. Per ulteriori dettagli La rinviamo alla informativa dettagliata che segue.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali effettuato in relazione alla gestione del rapporto contrattuale con Lei in corso.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento:

Venezia Turismo S.c.a.r.l., con sede legale in Isola Nuova del Tronchetto, n. 24/A, 30135, Venezia - Italia, C.F. e P.IVA 03439520275, è Titolare del trattamento che raccoglie e tratta i Suoi dati personali e, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 “*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*” (di seguito il “**Regolamento**”), le fornisce le seguenti informazioni.

b) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:

I Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento da parte nostra, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le seguenti finalità:

- 1) Adempimento di **obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria** relativi al rapporto contrattuale (es.: adempimento di tutti gli obblighi in materia fiscale e contabile; fatturazione e tenuta delle scritture e registrazioni contabili, ecc.)
- 2) Adempimento degli **obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto** e gestione del rapporto nella fase pre-contrattuale e contrattuale (ad es. gestione della prenotazione; supporto al cliente; gestione del contenzioso, gestione di eventuali reclami o denunce di infortunio, ecc.).

Il conferimento dei dati personali per i suddetti fini ha natura obbligatoria ed il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi connessi al rapporto contrattuale, e quindi di instaurare e/o mantenere il rapporto stesso. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra elencate potrà avvenire senza necessità del Suo consenso, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento sulla base dell'adempimento del rapporto precontrattuale e contrattuale, e dell'adempimento dei relativi obblighi di legge.

c) Destinatari dei Suoi dati personali

Al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria o agli obblighi contrattuali, nonché per esercitare i propri diritti in sede giudiziaria, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi (ex art. 4, punto 10 del Regolamento): **(i)** banche e istituti di credito; **(ii)** assicurazioni e broker assicurativi; **(iii)** liberi professionisti in materia legale, fiscale, contabile; **(iv)** società che forniscano a Venezia Turismo servizi strumentali alla gestione del rapporto con i clienti (ad es. fornitori di applicativi gestionali); **(v)** società che forniscono servizi collegati alla Sua prenotazione (es. Strutture alberghiere, Compagnie aeree, ecc.)

Ove necessario la Società ha provveduto a nominare i destinatari dei Suoi dati personali quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. I nominativi di tutti i Responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

All'interno della Società, i Suoi dati verranno a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone espressamente autorizzate al trattamento da parte della Società ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

d) Trasferimento di dati verso paesi extra UE:

Nell'ambito delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

e) Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

f) Periodo di conservazione dei dati personali:

Nell'ambito delle finalità di cui ai punti 1) e 2) sopra indicate, i Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale e successivamente in adempimento agli obblighi fiscali e contabili e comunque per un tempo non eccedente quello imposto da norme di legge. Il criterio per determinare l'effettivo periodo di conservazione dei dati sarà rappresentato dal termine di prescrizione delle azioni derivanti dal contratto con Lei concluso. Ad ogni modo i Suoi dati personali non verranno conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché i medesimi dati verranno distrutti o resi anonimi.

g) Diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento:

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail privacy@veneziaturismo.org Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

h) A Reclamo all'Autorità Garante:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it),

oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

i) Data Protection Officer (DPO):

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dalla Società ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo di posta dpo@veneziaturismo.org.